

# AVISO DE PRIVACIDAD

Laboratorio y Análisis del Puerto SA de CV, mejor conocido como Laboratorio San Paulo, con domicilio en calle Ecuador 299, colonia Coapinole, ciudad Puerto Vallarta, municipio o delegación Puerto Vallarta, CP. 48290, en la entidad de Jalisco, país Mexico, y portal de internet [www.laboratoriosanpaulo.com](http://www.laboratoriosanpaulo.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Entregar el resultado de los estudios clínicos que haya contratado.
- Evaluar la calidad del Servicio brindado.
- Proveer los servicios e información que ha solicitado, así como también, comunicarle sobre cambios en los mismos.
- Para el envío de notificaciones, promociones mensuales, y atención a sus solicitudes relacionadas con los servicios que prestamos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Envíanos un correo electrónico a la siguiente dirección: [contacto@laboratoriosanpaulo.com](mailto:contacto@laboratoriosanpaulo.com) solicitando la baja de noticias e información publicitaria de Laboratorio San Paulo.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Fecha de nacimiento
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Edad

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Estado de salud físico presente, pasado o futuro
- Prácticas o hábitos sexuales

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Envía un correo a la siguiente dirección: [contacto@laboratoriosanpaulo.com](mailto:contacto@laboratoriosanpaulo.com)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? Por medio de la dirección de correo electrónico: [contacto@laboratoriosanpaulo.com](mailto:contacto@laboratoriosanpaulo.com) indicando que solicita ejercer sus derechos ARCO.
- ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Adjunto a este correo te solicitamos una copia o escaner de la identificación oficial vigente, nombre completo del titular, descripción clara de los datos personales sujetos al ejercicio del derecho ejercido y documentos que acrediten la representación legal del titular en caso de que los derechos sean ejercidos por su representante.
- ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? Contestaremos tu solicitud en un plazo no mayor a 20 días hábiles por el mismo medio.
- ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? En caso de ser procedente la solicitud, dentro de los siguientes 15 días hábiles, se aplicará el derecho ejercido por el solicitante.
- ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite? Los datos solicitados serán enviados en respuesta por el mismo correo que realizó la solicitud.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- Nombre de la persona o departamento de datos personales: Lic. Veronica Cruz Cuevas
- Domicilio: calle Avenida Grandes Lagos #222, colonia Fluvial, ciudad Puerto Vallarta, municipio o delegación Puerto Vallarta, CP. 48312, en la entidad de Jalisco, país México

# AVISO DE PRIVACIDAD

**Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Envía tu solicitud de revocación a esta dirección de correo electrónico: [contacto@laboratoriosanpaulo.com](mailto:contacto@laboratoriosanpaulo.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Envía un correo a la siguiente dirección electrónica: [contacto@laboratoriosanpaulo.com](mailto:contacto@laboratoriosanpaulo.com) donde se le informará el procedimiento a seguir.

## ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

A través de la siguiente dirección de correo electrónico [contacto@laboratoriosanpaulo.com](mailto:contacto@laboratoriosanpaulo.com) puedes hacer tu solicitud de limitación de divulgación de datos personales.

**El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Utilizamos cookies para mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias de navegación y el contenido de sus visitas anteriores.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión  
Idioma preferido por el usuario.

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio:

La mayoría de los navegadores aceptan cookies, puedes monitorear la configuración del dispositivo donde accedas para deshabilitar el uso de estas.

## ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Nuestra versión actualizada se publicará en nuestra página web [www.laboratoriosanpaulo.com](http://www.laboratoriosanpaulo.com).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Para conocer las actualizaciones de nuestro Aviso de Privacidad ingresa a nuestra página [www.laboratoriosanpaulo.com](http://www.laboratoriosanpaulo.com)

**Última actualización 20/04/2022**